

Termini e condizioni YouJustice

Alcune Definizioni:

SERVIZIO: è il sito o la App di YouJustice con tutte le sue funzioni e attività correlate.

PROFESSIONISTA (O GESTORE): è la persona giuridica che gestisce il servizio.

CONSUMATORE: è la persona fisica che utilizza il servizio per ragioni estranee alla propria attività lavorativa (professionale, commerciale, imprenditoriale ecc).

YOUJUST: è la singola discussione, dalla proposizione di essa alla decisione finale.

UTENTE: chi utilizza il servizio. Per utente si presume il soggetto che si sia registrato.

YOUJUSTICE: con l'espressione YouJustice si intende sia il servizio in quanto funzionalità (quindi il sito web, la app ecc), sia il soggetto che gestisce il servizio e che ha compiti e poteri di decisione e amministrativi.

PARTI: sono le parti che hanno dato vita alla discussione, allo Youjust, e che assumono sempre il nome di OPTIMUS o PERFECTUS;

GIURATI: sono gli utenti che prendono parte alla discussione e che alla fine votano;

PREMESSA

Il servizio YouJustice è attivo dal mese di ottobre 2019, almeno nella versione 1.0.

Per i primi mesi di vita del servizio sarà attiva la versione 1.0, o cosiddetta Beta. Pertanto le funzionalità, le garanzie, le misure preventive e i test saranno in via di perfezionamento. Si invitano gli utenti a tener presente l'attuale premessa, anche in considerazione del fatto che il servizio è autofinanziato e non ha risorse tali da iniziare con una versione collaudata. Si invitano inoltre gli utenti a rivolgere suggerimenti, critiche, lamentele al seguente indirizzo: info@youjustice.net. Non possiamo garantire risposta rapida, ma possiamo assicurare che detto indirizzo viene attivato per agevolare una proficua collaborazione con gli utenti.

DI CHI E' YOUJUSTICE

YouJustice è una idea di Federico Vincenzi, con il decisivo contributo di Alessio Barbieri e la successiva ma importante adesione di Cristiano Di Battista.

Il servizio verrà gestito temporaneamente dalla società APPY LAB srl, (<https://appylab.net/#contatti>) con sede in Milano, Via Melzo n. 8, società specializzata nella realizzazione di siti web e hosting. La gestione temporanea da parte della società APPY LAB è dovuta a ragioni tecniche ed economiche: il perfezionamento dei meccanismi di funzionamento richiede la diretta gestione da parte di chi ha realizzato il programma; inoltre il servizio non ha una resa economica immediata (sulla voce si veda anche la clausola relativa al costo di YouJustice), quindi impone costi che gli ideatori ad oggi non possono sostenere. La società APPY LAB pertanto gestirà in ogni aspetto, tecnico, amministrativo il servizio fino ad un termine massimo non successivo al giorno 31 dicembre 2020. Entro tale data I fondatori del progetto Youjustice e APPY LAB, nel suo complesso o nella persona di uno o più suoi soci, costituiranno una nuova società, che li vedrà necessariamente partecipare in quota complessivamente superiore al 50% (il resto delle quote potrà esser intestata anche a terze persone), che conterrà il nome lusTuum e che avrà sede nel territorio dell'Unione Europea. In definitiva, fino alla costituzione della società denominata lusTuum, APPY LAB avrà ruolo di titolare del trattamento dei dati personali, di gestore tecnico del servizio, di gestore amministrativo del servizio, di gestore del customer care.

I consensi al trattamento dei dati personali concessi dall'utente ad APPY LAB si intendono mantenuti anche per la futura lusTuum. Con la costituzione di lusTuum vi sarà il subentro da parte di quest'ultima in tutte le funzioni e rapporti giuridici facenti capo ad APPY LAB e relativi a YouJustice. La costituzione ed il subentro di lusTuum ad APPY LAB saranno comunicati agli utenti iscritti a mezzo email, con conseguente possibilità per gli utenti che non approvino tale cambio di cancellare l'account.

I dati di contatto del Titolare sono i seguenti:

APPY Lab, con sede in Milano, Via Melzo n. 8.

Se si vuol contattare il titolare, scrivere ai seguenti indirizzi: info@youjustice.net

Per tutto ciò che concerne il proprio profilo, l'account e i dati personali, reclami ecc: legal@youjustice.net.

GENERALI SU TERMINI E CONDIZIONI

- 1. LINGUA DEL SERVIZIO:** La lingua ufficiale di YouJustice è la lingua italiana. I testi eventualmente redatti in lingue diverse sono traduzioni del testo originale. Pertanto, ogni interpretazione delle clausole dovrà esser effettuata tenendo conto del significato lessicale e giuridico che le parole hanno nella lingua italiana.
- 2. I termini e condizioni regolano il rapporto tra servizio e utente, specificando obblighi, limiti, divieti, facoltà e diritti.** Essi sono scritti tenendo conto dello stato dell'arte tecnica, della legge in vigore, dello stato e delle caratteristiche del servizio. E' quindi del tutto probabile che nel corso del tempo il cambiamento di uno di questi fattori possa imporre o semplicemente suggerire una variazione dei Termini e Condizioni. Non possiamo infatti garantire che il testo resti sempre uguale a se stesso. Ciò infatti imporrebbe al servizio di non migliorarsi. Pertanto il gestore del servizio ha la facoltà, che l'utente approva, di modificare i termini e condizioni e i testi correlati. Le modifiche verranno notificate con anticipo a mezzo email (o con altro canale di notifica o comunicazione) all'utente, con indicazione – laddove possibile - delle clausole nuove, di quelle eliminate e di quelle modificate. L'utente – se non intende accettare i nuovi termini – potrà recedere dal servizio, dandone specifica comunicazione all'indirizzo email a ciò preposto. Se invece – nonostante la notifica – l'utente continua ad utilizzare il servizio, si riterrà che tale utilizzo comporti l'accettazione tacita della variazione. Solo laddove la variazione comporti uno squilibrio dei rapporti tra utente e professionista (ossia gestore del servizio), si chiederà specifica approvazione delle modifiche mediante casella da barrare. In ogni caso, saranno conservati in apposita pagina le versioni dei termini e condizioni che si succedono nel tempo con indicazione del relativo tempo di vigenza.
- 3. Sono parte integrante dei termini e condizioni anche altri testi:** informativa privacy, consensi sul trattamento dei dati personali, banner e informativa cookies, regolamento delle discussioni, alert vari. Ogni modifica resa a tali testi si deve intendere come modifica ai termini generali che regolano il rapporto tra utente e servizio. Anche le modifiche a tali testi verranno pertanto notificate all'utente con i conseguenti diritti ed effetti indicati al punto 2 (se l'utente non intende approvare la variazione recede dal rapporto, se invece continua ad utilizzare Youjustice tacitamente approva le variazioni).

I CONTATTI DELLE PARTI – IL TUO DOMICILIO PER LE COMUNICAZIONI

Il professionista potrà esser contattato ai seguenti indirizzi:

Se si vuol contattare il titolare, scrivere ai seguenti indirizzi: info@youjustice.net

Per tutto ciò che concerne il proprio profilo, l'account e i dati personali, reclami ecc: legal@youjustice.net.

L'utente verrà contattato all'indirizzo email dallo stesso dichiarato in sede di iscrizione al servizio. L'indirizzo email dichiarato dall'utente si intende quale domicilio informatico cui vengono indirizzate tutte le email contenenti comunicazioni del professionista. Pertanto tutte le comunicazioni che YouJustice effettuerà all'utente saranno indirizzate all'email indicato dall'utente che avrà onere di leggerle e di comunicare eventuali variazioni della sua email scrivendo a info@youjustice.net.

COS'E' YOUJUSTICE E COME FUNZIONA

Cos'è YouJustice? E' un sistema che ti consente di capire se hai ragione.

La decisione viene presa da giurati che decidono non secondo la legge, ma secondo buon senso, secondo il cosiddetto diritto naturale che c'è nel cuore dell'uomo e che non ha tempo né terra. **Non è un ODR (online dispute resolution), non produce sentenze vincolanti.** Semplicemente permette alle parti, secondo il meccanismo che si descrive al punto successivo, di capire se hanno ragione, e di discutere e di avere una decisione presa da terzi. Ma, sia chiaro, questa decisione non ha nessun valore legale.

- 1. Il meccanismo:** Le parti che hanno una contesa, un litigio, una semplice discussione in essere la possono porre su YouJustice. Una parte descrive la sua versione dei fatti, avendo cura di non rivelare particolari che rendano riconoscibile la vicenda e soprattutto le persone coinvolte. A quel punto, tramite il sistema, invia a mezzo email, sms o altro sistema di messaging la sfida all'altra parte, che riceverà un messaggio contenente la dicitura: TIZIO ti ha sfidato su YouJustice, seguita dal link al testo contenente la versione dei fatti resa da TIZIO. La persona sfidata potrà declinare l'invito, semplicemente ignorandolo, oppure resistere. Se resiste deve accedere al sistema (isciversi se non è iscritta), accedere alla disputa e inserire la propria versione dei fatti. A quel punto si attiva la discussione (detta anche lo YouJust): il sistema estrae tra gli utenti 11 giurati (o un numero inferiore, non comunque minore di 5) che potranno esprimere la propria opinione, fare osservazioni, discutere, fare domande alle parti. Le parti potranno intervenire rispondendo alle domande, facendo a loro volta osservazioni. Tutti i post contenenti domande, interventi e osservazioni compaiono nella schermata della discussione. Non è previsto un numero massimo di post per ciascuna parte o giurato. Le parti e i giurati, in ogni caso, devono attenersi ai limiti della correttezza e del regolamento. Esaurita la discussione i giurati, con voto segreto, decidono chi ha ragione. Le parti potranno vedere solo il numero dei giurati che hanno votato per l'una o per l'altra.
- 2. I criteri di decisione:** Come detto, la decisione viene presa da persone che non hanno qualifiche nel campo giuridico. La decisione si basa quindi solo sul buon senso delle stesse. Laddove il numero degli utenti iscritti al sistema e la tecnica nonché lo stato di sviluppo dello stesso lo consentano, sarà possibile selezionare i giurati tra coloro che hanno indicato come aree di interesse le stesse contrassegnate dalle parti per qualificare la disputa (lo YouJust).
- 3. Chi può partecipare:** possono partecipare allo YouJust, come parti o giurati, solo gli utenti iscritti a YouJustice. Pertanto il soggetto, al primo atterraggio sul servizio di YouJustice, sarà invitato a compilare un form con i suoi dati e a leggere i termini e le informative legali. Laddove il soggetto, una volta lette le informative e i termini e condizioni, intenda perfezionare l'iscrizione, dovrà prestare il consenso ai termini, accedere alla pagina relativa ai consensi in tema di privacy e prestare i consensi che liberamente intende prestare: sono richiesti infatti consensi per attività di marketing, del servizio o di terzi, che non sono obbligatori nel senso che l'utente può usufruire del servizio pur senza prestare tali consensi.

Verrà inviata quindi una email all'indirizzo dallo stesso indicato con le credenziali provvisorie di accesso, che lo stesso potrà cambiare linkando il collegamento contenuto nell'email ricevuta. I MINORI DI 16 ANNI non possono iscriversi al servizio. E' compito dell'utente conservare con cura la segretezza delle proprie credenziali di accesso. Ogni perdita, comunicazione, diffusione o violazione delle credenziali dovute a negligenza dell'utente saranno allo stesso esclusivamente imputabili e non potranno comportare alcuna pretesa verso il servizio per i danni eventualmente derivati da accessi non autorizzati. Inoltre, è assolutamente vietato inserire dati falsi, in particolare riguardo a dati identificativi (nome, cognome, età ecc.): inserire dati falsi costituisce infatti reato. Se non si accettano le condizioni barrando la voce "ho letto e accetto le condizioni di servizio" non si potrà accedere allo stesso. L'iscrizione comporta l'attribuzione di un account e di una pagina personale sul servizio Youjustice. Ogni persona può esser titolare di un solo account. E' espressamente vietato all'iscritto alienare o trasferire a qualsiasi titolo a terzi il proprio account.

4. **L'anonimato:** Il sistema è pensato per agevolare l'anonimato delle parti e dei giurati, al fine di consentire loro maggior protezione nell'esporre situazioni o nell'esprimere opinioni (non si confonda tale libertà con la facoltà di offendere, minacciare ecc, vietate dal regolamento). E' inoltre dato di comune esperienza che dietro l'anonimato si possa parlar di sé con maggior libertà. Nelle questioni quindi le parti hanno sempre lo stesso nome: una OPTIMUS e l'altra PERFECTUS e nelle discussioni appaiono con tali nomi e non con il nickname. Questo per evitare che gli utenti o i terzi che curiosano nei YouJust possano individuarle e quindi conoscere dati che magari le stesse parti preferirebbero riservare alla propria sfera privata. Anche i giurati compaiono nel YouJust sempre con nomi scelti dal sistema e non con il proprio nickname o userId. Tale anonimato viene dettato – oltre che dal già citato diritto di riservatezza dei singoli – anche dalla necessità di evitare che le parti e i giurati si contattino al di fuori di YouJustice per condizionare l'esito della questione. Come detto il sistema è pensato per agevolare l'anonimato, ma servono due importanti precisazioni: **in primo luogo tale anonimato si riferisce solo a quello che possono vedere e leggere gli altri utenti. Ovviamente il sistema e i gestori del sistema, come terze società cui – previo consenso dell'utente – i dati siano ceduti, potranno visionare i contenuti caricati abbinati alla identità dell'utente.** Inoltre, le possibilità tecniche ed anche economiche del sistema non consentono di garantire l'anonimato in maniera assoluta nemmeno lato utenti: se per esempio una delle parti scrive il nome dell'altra l'anonimato viene in tal modo aggirato. E' importante sapere però che tale eventuale rivelazione, come pure l'indicazione di dati che facciano capire chi sia la controparte o un terzo interessato, sono vietati dal Regolamento e costituiscono una decisione autonoma di trattamento del dato personale altrui la cui responsabilità sarà da addebitare al solo soggetto che ha rivelato sul servizio i dati altrui. In altri termini, Youjustice non è in grado ad oggi di impedire una violazione dell'anonimato da

parte degli utenti. **ATTENZIONE:** in ogni caso i dati non sono del tutto anonimi. Per esempio, abbinando quanto emerge con quel che viene detto nelle discussioni con altre informazioni si potrebbe, almeno teoricamente, risalire a chi sia la parte o il giurato.

5. **Quali dati ti chiediamo e quali usiamo?** Per una completa informazione sui dati che trattiamo si veda la sezione apposita nel presente testo e le informative sulla privacy. In ogni caso, è bene sin d'ora che l'utente sappia – in linea generale – che i dati che vengono trattati non sono solo il suo nome e cognome, la data di nascita, o altre informazioni che lo stesso fornisce esplicitamente al sistema, come per esempio le eventuali aree di interesse in sede di registrazione. Infatti, YouJustice, o anche terzi cui – con il consenso dell'utente – siano ceduti i dati, potranno elaborare il contenuto delle discussioni cui l'utente partecipa per

dedurre informazioni utili, sia dal punto di vista del marketing (per esempio per indirizzare allo stesso pubblicità mirate, o per stilare un suo profilo di interesse commerciale), sia dal punto di vista delle analisi di comportamenti collettivi (per esempio statistiche su vari argomenti), sia per altri scopi, come per esempio quello di individuare preferenze o opinioni utili per l'amministrazione pubblica. E' bene che l'utente capisca che dati personali sono, in estrema sintesi, tutte le informazioni che lo riguardano, esplicite o anche ricavate da una elaborazione di quanto dallo stesso fatto o scritto in rete (ancora, a titolo di esempio: quando vota chi ha ragione esprime col semplice voto una opinione, che se elaborata può rivelare informazioni oppure, parimenti, quando cerca un YouJust per parola chiave esprime ancora una volta un interesse che potrebbe esser elaborato e ottimizzato). Si consiglia pertanto di valutare con estrema attenzione quali dati e quali informazioni pubblicare, sia nel tipo sia nella forma in cui si pubblica.

6. **Il valore delle decisioni:** si è detto che le decisioni vengono votate a maggioranza e secondo buon senso. Le decisioni non hanno alcun valore giuridico o legale, non sono vincolanti per le parti che quindi sono libere di osservarle o meno. Servono solo a far capire quale di esse, secondo comuni persone e secondo buon senso, ha ragione. Non possono esser usate in giudizio.
7. **Valgono in un giudizio in Tribunale?** Al fine di consentire la libera espressione delle parti, le stesse si impegnano con l'iscrizione al servizio a rinunciare ad utilizzare le discussioni quali prove in un giudizio eventualmente instaurato davanti ad organi giudiziari o arbitrali per gli stessi fatti che costituiscono oggetto del YouJust. Fanno eccezione a tale rinuncia i casi in cui una delle parti violi il Regolamento, offenda l'altra parte o i giurati, o comunque ponga in essere nel corso dello YouJust comportamenti di per sé illeciti e lesivi dei diritti delle altre parti, dei giurati o di terzi. Ad eccezione di tale ultima ipotesi, YouJustice quindi non fornirà, in virtù della presente clausola e del fatto che ogni disputa contiene dati di altri utenti, copia alcuna delle discussioni con indicazione in chiaro degli utenti.
8. **Gratuito o ti costa qualcosa?** Il sistema di Youjustice funziona senza chiedere soldi all'utente.

Ci si iscrive senza pagare, lo si usa senza pagare... denaro! Ciò non significa che debba esser necessariamente gratuito, o meglio ciò non significa che non sia chiesto all'utente di cedere, liberamente, qualcosa di suo. Se infatti non ci fosse questa richiesta (o meglio, speranza), il sistema non avrebbe i mezzi per mantenersi, o – si spera – per rendere un guadagno al professionista che lo gestisce o possiede. Quindi, in pochissime parole, ciò che l'utente può dare è il consenso a trattare i suoi dati, ossia le informazioni che lo riguardano, per fini commerciali. Sia ben chiaro: l'utente “può” ma non “è obbligato” a dare il consenso al trattamento di tali suoi dati, da parte di Youjustice o di società terze cui Youjustice li ceda. Ciò significa che se l'utente nega il consenso al trattamento dei dati per fini di marketing lo stesso potrà comunque utilizzare il servizio, ma Youjustice non realizzerà su tale utente alcun ricavo.

9. **Le regole del gioco:** YouJustice ovviamente ha delle regole. Sono consultabili nella pagina del Regolamento che è parte integrante del presente documento. In estrema sintesi non si può – tramite la partecipazione al YouJust – offendere, minacciare, istigare alla violenza, diffondere pubblicità, violare diritti d'autore, usare frasi blasfeme, fare propaganda politica, fare pubblicità, rivelare informazioni proprie, della controparte o di terzi comunque implicati nella vicenda di cui si parla nel YouJust (quindi non si può scrivere nome e cognome, soprannome, nickname di altri servizi, account di altri servizi, indirizzo, account di altri servizi, numero di telefono o di altro recapito). Non si può assumere un atteggiamento ostruzionistico, intasando la discussione di post inutili. Non si può fare pubblicità, citando solo a fini promozionali e senza che sia necessario nella discussione prodotti o servizi o simili. Non si possono inserire link nel testo. Non si possono fare inviti o comunque

contattare i giurati al di fuori del sistema per la durata del YouJust. Tutti gli utenti sono invitati a rispettare rigorosamente le regole, in special modo quelle che impediscono di violare l'anonimato altrui. YouJustice non può impedire le violazioni, non può effettuare un controllo sulle singole discussioni, pertanto si rimette al buon senso e alla correttezza delle parti e dei giurati per il rispetto delle regole. YouJustice non potrà esser ritenuta responsabile per violazioni poste in essere dagli utenti, che si assumeranno ogni responsabilità per violazioni poste in essere e per i danni alle stesse eventualmente conseguenti.

LE RESPONSABILITÀ

1. **Sul funzionamento del sistema:** YouJustice non garantisce il funzionamento corretto del servizio. Può succedere che – per cause imputabili al servizio (come per esempio una caduta di linea o la disattivazione/malfunzionamento dei server ecc) o a terzi – il singolo YouJust si interrompa. In tal caso YouJustice non potrà esser chiamato a rispondere di danni eventualmente patiti da utenti o terzi in conseguenza del mancato funzionamento del servizio.
2. **Sui costi:** I costi di connessione dipendono dall'abbonamento dell'utente. E' onere dell'utente quindi monitorare l'eventuale superamento delle soglie comprese nel suo piano tariffario. YouJustice non può esser chiamato a rispondere per un uso eventualmente eccessivo di dati da parte dell'utente nell'utilizzo del servizio.
3. **Sulle violazioni degli utenti:** Nonostante gli espressi divieti previsti, potrebbero essere caricati link o testi non consentiti dagli utenti. La presenza di tali contenuti non implica l'approvazione degli stessi da parte di YouJustice che non può ritenersi responsabile.
4. **YouJustice potrebbe contenere link ad altri siti, risorse e opportunità di acquisto appartenenti a terzi, pubblicati solo a fini informativi.** Al cliccare tali link, l'utente potrebbe essere reindirizzato a siti o servizi di terzi, regolati da condizioni di utilizzo e informative sulla privacy proprie, che potrebbero differire da quelle di YouJustice. La pubblicazione di link di terzi sul sito non implica l'approvazione di YouJustice dei contenuti, dei siti o delle risorse fornite dagli stessi. YouJustice informa tutti gli utenti di non aver alcun controllo sui contenuti dei siti o delle risorse di terzi e di non essere responsabile delle voci appena indicate né della conformità di tali siti alle leggi e alle norme applicabili.
5. **L'iscritto è consapevole ed accetta il rischio che i servizi resi non siano compatibili con altri prodotti software in suo possesso e di suo uso e libera YouJustice da qualsiasi responsabilità in ordine ad inconvenienti dovuti al non corretto funzionamento di questi.**

I DIRITTI DI AUTORE E DI COPIA

1. DIRITTI CONCESSI AGLI UTENTI

1.1: Il testo, la grafica, le interfacce, i marchi, i loghi, gli effetti sonori e il design sono di proprietà esclusiva di YouJustice e sono pertanto oggetto di diritti di proprietà intellettuale. 1.2: YouJustice concede all'utente una licenza personale gratuita, non cedibile e non esclusiva per l'utilizzo del software che fornirà all'utente come parte dei Servizi. La licenza avrà il solo scopo di permettere all'utente di utilizzare e fruire dei Servizi così come forniti online da YouJustice, secondo le modalità consentite dalle presenti Condizioni. Nessun altro diritto viene concesso all'utente: in particolare l'utente non potrà utilizzare per fini commerciali i contenuti e il servizio di YouJustice senza autorizzazione scritta da parte del gestore del servizio e del titolare dei diritti d'autore dello stesso. Oggetto della licenza è quindi solo l'uso personale, non professionale, del servizio. Ogni uso diverso dovrà essere autorizzato dal gestore del servizio.

2. DIRITTI SUI CONTENUTI

2.1: Laddove – sussistendone i requisiti di legge (ossia originalità e creatività) – un contenuto caricato da un utente possa esser oggetto di diritti d'autore, lo stesso con il presente dichiara che con la pubblicazione del contenuto stesso lo stesso cede gratuitamente a YouJustice il diritto, libero da provvigioni e royalties, perpetuo e valido in tutto il mondo, avente ad oggetto l'utilizzo, la modifica, la copia, la riproduzione, l'adattamento, la traduzione, la pubblicazione, la riformattazione, l'elaborazione, la trasmissione, la visualizzazione, la cessione anche a titolo oneroso e la distribuzione di tali contenuti, in forma parziale o totale, con qualsiasi supporto o metodo di diffusione attualmente disponibile o sviluppato in futuro. L'utente accetta che questa licenza comprende anche il diritto di YouJustice di cedere o rendere disponibili i diritti allo stesso YouJustice ceduti su tali contenuti anche a terzi, eventualmente dietro compenso in favore di YouJustice senza nulla pretendere da YouJustice o dai terzi cui il contenuto sia ceduto.

2.2: Gli utenti non hanno alcun diritto sui contenuti pubblicati da altri utenti. Pertanto gli stessi contenuti laddove - sussistendone i requisiti di legge (ossia originalità e creatività) – possano esser oggetto di diritti d'autore, non potranno esser utilizzati in modo alcuno da altri utenti o da terzi, né per fini personali, né per fini commerciali.

2.3: Le limitazioni, i diritti, le facoltà di cui ai punti 2.1 e 2.2 si applicano anche ai contenuti non creativi.

3. DIRITTO DI COPIA

3.1: Ciascun utente può consultare i propri YouJust. Il singolo YouJust ha, come appare nella pagina personale, valore storico e come tale può esser consultato dall'utente: si precisa che lo YouJust appare all'utente con i nomi comuni assegnati dal servizio. Lo stesso utente non ha diritto quindi di ottenere da YouJustice copia autentica della discussione, e non ha diritto di ottenere copia con indicazione delle altre persone in essa impegnate, come parti o giurati: la discussione infatti riguarda informazioni pertinenti anche ad altri soggetti e pertanto non è possibile consegnare all'utente una copia della discussione con indicazione di parti e giurati in chiaro. Anche in caso di cessazione del rapporto con YouJustice ed esercizio del diritto di portabilità, sarà possibile, per non violare il diritto alla protezione dei dati di altri soggetti che non hanno prestato il consenso, rilasciare solo copia delle discussioni senza indicazione degli altri soggetti (parti e giurati).

I DATI PERSONALI

Premessa: in tema di dati personali si vedano le relative informative.

Cosa significa trattare i dati? E' bene che l'utente sappia cosa significa trattamento dei dati. La definizione giuridica di trattamento dei dati è molto ampia. Comprende qualunque operazione o complesso di operazioni concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati. Praticamente quindi tutto quel che si può fare con i dati dell'utente è trattamento. Già quindi leggere i dati, ossia consultarli, è un trattamento.

Quali dati vengono trattati? Anche il concetto di dato personale deve esser chiaro. Per dato personale si intende *qualsiasi informazione relativa ad una persona fisica, identificata o identificabile mediante riferimento a qualsiasi altra informazione*. E' evidente quindi che sono numerosissimi i dati personali che in YouJustice possono esser oggetto di trattamento: non solo i dati anagrafici identificativi dell'utente, come nome e cognome ecc, ma anche i dati che ne esprimono preferenze, come quelli indicati in sede di registrazione per individuare le aree di competenza. Non solo: sono dati personali anche quelli desumibili dalla elaborazione dei contenuti pubblicati dall'utente, perchè ovviamente in quel che scrive l'utente stesso fornisce sicuramente

informazioni relative a se stesso. Sono dati, ossia informazioni, infine le ricerche che l'utente effettua tra le discussioni: svelano infatti sue aree di interesse. Sono infine dati personali i risultati di tali fonti, ossia i profili che YouJustice, o più probabilmente soggetti terzi, ricavano dall'elaborazione di tutti i dati conferiti, esplicitamente o meno, direttamente o meno, dall'utente.

Chi li tratta? I dati dell'utente sono trattati innanzitutto da YouJustice. Poi, per quanto concerne eventuali funzioni accessorie, YouJustice si può avvalere di soggetti terzi, come incaricati o per lo più come responsabili del trattamento. Con il consenso dell'utente YouJustice potrà cedere, anche verso corrispettivo, i dati a soggetti terzi, la cui lista è consultabile in apposita pagina del sito (partners). Si tratta per lo più di soggetti che aggregano, analizzano i dati degli utenti per elaborare strategie di marketing mirate. In tal caso i dati saranno trattati da suddetti soggetti terzi, con autonomia di decisione e di responsabilità.

Come li tratta? Per quanto riguarda YouJustice i dati vengono trattati con strumenti informatici.

Dove li tratta? I dati verranno ospitati su server proprietari di APPY LAB comunque ospitati su server ubicati in territorio UE. I dati verranno trattati, per quanto riguarda YouJustice, da personale stabilito nell'ambito della UE. In caso di cessione dei dati a terzi, i dati potranno, in base alla sede operativa degli stessi, essere trattati dai medesimi anche al di fuori del territorio della UE.

Come li protegge? I dati verranno protetti con misure elettroniche aggiornate (con cadenza almeno semestrale come previsto dalla legge). I dati verranno copiati in backup. I dati personali dell'utente saranno crittografati. Avranno accesso ai dati solo soggetti specificamente individuati ed incaricati, debitamente istruiti circa le precauzioni da adottare per evitare accessi non autorizzati ovvero fughe di dati. A tali soggetti verranno assegnate credenziali di accesso uniche. Inizialmente avranno accesso ai dati soggetti dipendenti di APPY LAB.

Quanto li tiene? YouJustice conserva e tratta i dati degli utenti fino al momento in cui servono per gli scopi per i quali sono stati conferiti, ovvero per le funzioni di marketing per le quali sono stati prestati i consensi. Pertanto, se i dati identificativi sono trattenuti sino a costanza della attivazione del profilo utente e cessano di essere trattati, salvo i tempi tecnici di cui si è detto, con la cancellazione del profilo utente, gli altri dati sono – sempre salvo il caso di cessazione del profilo – trattati fino a quando permane il consenso per quella forma di trattamento. Si fa un esempio: il profilo di un utente esprime, nel totale delle discussioni cui partecipa o in alcune di esse, gusti e opinioni dell'utente stesso, risorsa preziosa per chi intende appunto – dal totale o da parte dei contenuti caricati dallo stesso iscritto – disegnarne un profilo di interesse commerciale: pertanto tali dati che formano la base per un profilo dell'utente, se permane il consenso a tale utilizzo da parte dell'utente, saranno conservati fino a quando il servizio intenderà utilizzarli in proprio o cederli a terzi per eseguire per eseguire proprio tale attività di profilazione o comunque di targhettizzazione dell'utente. E' importante sapere che YouJustice può dominare solo i dati conservati e trattati nell'ambito del proprio sistema: dati ceduti sulla base del consenso a terzi saranno, nel modo e nel quanto, autonomamente trattati dai terzi cui vengono comunicati (comunicazione e diffusione di dati avviene sempre e solamente previo consenso dell'utente).

Perché sono importanti per l'utente? I dati dicono chi sei, cosa fai, cosa ti piace e cosa non ti piace. Sono tuoi, quindi, proprio in quanto tuoi sono importanti ed è chiaro anche che in quanto Tuoi hai il diritto di decidere se lasciarli trattare a terzi, e di sapere in che modo ciò viene fatto. Sulla base dei dati possono essere inviate all'utente pubblicità che possono ovviamente condizionare i suoi consumi, le sue scelte. Quindi sono importanti.

Perché sono importanti per YouJustice e per i suoi partners? Come è già stato sottolineato, i dati sono importanti perché rivelano chi è l'utente, cosa gli piace e soprattutto cosa potrebbe comprare o essere interessato a comprare. I tuoi dati sono quindi il valore che il servizio realizza.

I diritti dell'utente: si veda l'informativa privacy

Rimozione: in caso di contenuti che costituiscano pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d'identità, alterazione, acquisizione illecita,

manipolazione, trattamento illecito di dati personali in danno di minorenni, nonché la diffusione di contenuti aventi ad oggetto anche uno o più componenti della famiglia del minore il cui scopo intenzionale e predominante sia quello di isolare un minore o un gruppo di minori ponendo in atto un serio abuso, un attacco dannoso, o la loro messa in ridicolo, il soggetto offeso se maggiore di anni quattordici ovvero se minore l'esercente la potestà parentale sullo stesso potranno, ai sensi della legge 71/2017 inoltrare a Youjustice richiesta volta a ottenere la rimozione, l'oscuramento o il blocco dei dati del minore diffusi in rete mediante richiesta da inviare a account@youjustice.it, con specificazione del soggetto offeso e del contenuto da rimuovere (e il relativo URL)

Come li puoi gestire? Per quanto riguarda i dati che necessariamente devono essere trattati (come per esempio i dati anagrafici), l'utente che intenda chiedere la cessazione del trattamento può solo chiedere la cancellazione dell'account. Diversamente, se ne chiede la rettifica o correzione, potrà inviare una mail al seguente indirizzo: legal@youjustice.net: non è consentito, salvo il caso di errore materiale, cambiare i dati identificativi dell'utente. Per quanto riguarda invece i dati relativi al marketing, l'utente può revocare i consensi prestati semplicemente accedendo alla apposita lista dalla propria pagina personale ovvero inviando email a account@youjustice.it.

Un caso particolare: i minori di anni 16: se l'utente ha meno di 16 anni, egli non potrà iscriversi al servizio.

LA DURATA DEL RAPPORTO

L'attivazione dell'account dell'utente non ha scadenza, nemmeno in caso di inerzia dello stesso e di mancato uso del servizio.

Gli account creati in fase di lancio della versione 1.0 della applicazione non verranno cancellati ma rimarranno attivi e saranno migrati nel sistema e nelle strutture di pertinenza della successiva fase 2.0 di Youjustice, che sarà gestita dalla società sopra indicata nelle premesse.

Possono essere causa di estinzione dell'account sia la cessazione del servizio, sia la richiesta di cancellazione del proprio account da parte dell'utente stesso. In tal caso l'utente dovrà inviare una mail al seguente indirizzo: legal@youjustice.net, con oggetto RICHIESTA CANCELLAZIONE ACCOUNT, seguita dal proprio nome e cognome. Il servizio si attiverà per procedere alla cancellazione dell'account quanto prima, e comunque entro e non oltre 90 giorni dalla ricezione della richiesta. Resta inteso che qualsiasi utilizzo, nelle more dei 90 giorni, del servizio da parte dell'utente potrà essere inteso da YouJustice come dichiarazione di mantenere attivo l'account. In tal caso pertanto l'utente dovrà rinnovare la richiesta di cancellazione.

La cancellazione non ha effetto retroattivo, pertanto resta legittimo il trattamento, e l'eventuale comunicazione o diffusione dei dati effettuata sino alla data della cancellazione in conformità ai consensi prestati dall'utente.

Con la cancellazione l'utente ha diritto di ottenere copia storica dei propri YouJust, senza indicazione esplicita delle altre parti (compresi i giurati) in essi coinvolte. Ciò in quanto, come già esposto, la singola discussione coinvolge e incrocia informazioni che riguardano contemporaneamente più soggetti.

Dato che, come già esposto, la singola discussione coinvolge e incrocia informazioni che riguardano contemporaneamente più soggetti, non è possibile eliminare del tutto il YouJust dopo la cancellazione dell'account di uno o più (ma non tutti) degli utenti impegnati nella discussione. Pertanto, dopo la disattivazione degli account, i relativi utenti (o meglio ex utenti), i contenuti saranno modificati in modo tale da rimuovere ogni riferimento al soggetto che non è più utente.

In caso di estinzione del rapporto, comunque determinatosi, l'iscritto dichiara di non avere niente a

pretendere da YouJustice ed accorda a questa la facoltà di conservare ed utilizzare i contenuti caricati sul sito, che saranno opportunamente modificati per rimuoverne ogni riferimento all'iscritto stesso.

VARIE (LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE)

1. Al presente contratto si applica la legge italiana. Ogni interpretazione, lettura, applicazione anche giurisdizionale dovrà avvenire secondo la legge italiana.
2. Le parti indicano come competente in via esclusiva a giudicare su eventuali controversie tra utente e YouJustice, ovvero tra singoli utenti, il Foro di Brescia. **La presente clausola non vale per gli utenti che utilizzano il servizio per ragioni esterne alla loro attività lavorativa, ossia i consumatori. In tal caso foro competente è quello della residenza del consumatore.**
3. Se, per qualsiasi motivo, una o più clausole di queste Condizioni di utilizzo dovessero essere ritenute illegali, nulle o inapplicabili da una corte o da un tribunale della giurisdizione competente, tali clausole verranno limitate o eliminate, tuttavia quelle rimanenti resteranno in vigore e continueranno a essere pienamente valide e applicabili.

Ho letto i termini sopra indicati, li ho compresi e li accetto.